

## Eesti Post

KLIENDI EDULUGU

### VALDKOND

- Postitöötlus

### SYBASE'I TEHNOLOOGIA

- Sybase® IQ
- PowerDesigner

### MIKS VALISITE SELLE TEHNOLOOGIA?

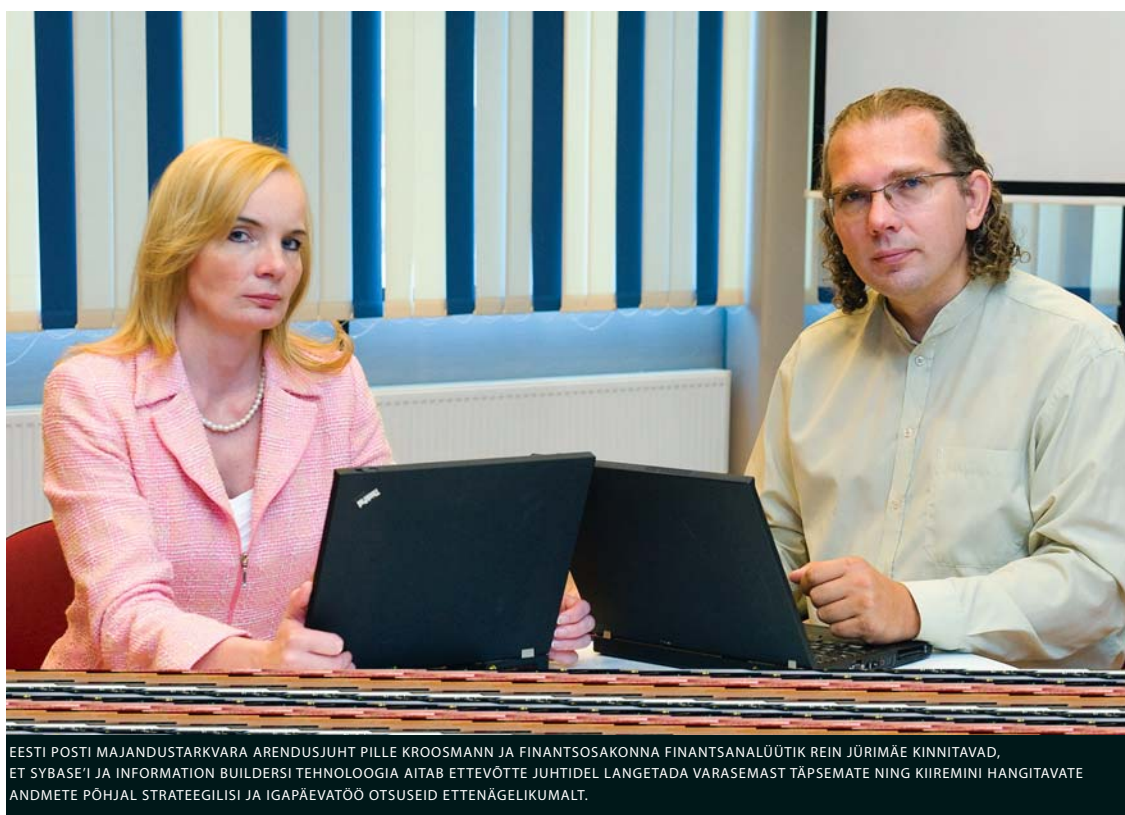
- WebFOCUSe aruandlussüsteem võimaldab juhtidel kiiresti saada erinevatest infosüsteemidest enda ja ettevõtte jaoks vajalikku informatsiooni.
- iWay DataMigrator aitab operatiivinfosüsteemide andmed laadida kiiresti ja paindlikult Sybase IQ andmeaita.
- Süsteem aitab avastada andmete sisestusvigu ja tagab korrektsed andmed.

### INFORMATION BUILDERSI TEHNOLOOGIA

- WebFOCUS
- iWay DataMigrator

„NÜÜD ON TÄNU SYBASE'I JA INFORMATION BUILDERSI  
TEHNOLOOGIALE ON ÕIGED ANDMED ÕIGEL HETKEL  
PIDEVALT OLEMAS.“

—REIN JÜRIMÄE EESTI POSTI FINANTSOSAKONNA FINANTSANALÜÜTIK



EESTI POSTI MAJANDUSTARKVARA ARENDUSJUHT PILLE KROOSMANN JA FINANTSOSAKONNA FINANTSANALÜÜTIK REIN JÜRIMÄE KINNITAVAD, ET SYBASE'I JA INFORMATION BUILDERSI TEHNOLOOGIA AITAB ETTEVÕTTE JUHTIDEL LANGETADA VARASEMAST TÄPSEMATE NING KIIREMINI HANGITAVATE ANDMETE PÕHJAL STRATEEGILISI JA IGAPÄEVATÖÖ OTSUSEID ETTENÄGELIKUMALT.

Eesti Post juurutas Sybase'i ja Information Buildersi tarkvara selleks, et saada erinevatest ärikriitilist infot pakkuvatest süsteemidest otsustamiseks vajalikku andmestikku paremini kätte. Enne andmeaita kui kokkuvõtva aruandlussüsteemi juurutamist tuli andmeid hankida erinevatest süsteemidest. Nüüd on olemas ühtne keskkond ehk andmeait, mis võimaldab luua erinevaid väljundeid ning varustada juhtkonda just nimelt nende andmetega, mis on vajalikud äriprotsesside kiireks ja asjatundlikuks juhtimiseks.

Eesti Post kasutab Information Buildersi WebFOCUSe aruandluskeskkonda, mis tagab ülima paindlikkuse vajaminevate väljundite näol ning varustab ettevõtte juhte vajaminevate andmetega kiiresti ja mugavalt.

WebFOCUS kuulub mitmete analüüsifirmade hinnangul maailma juhtivate ettevõtte aruandluse ja näidikulaua lahenduste hulka. WebFOCUSe omavahel integreeritud tööriistadest võib välja tuua parima aruandluse, dünaamilise info edastamise koos reaajas toimivate ohuhoiatustega, aruannete jagamise e-maili teel ning nende arhiveerimise, lisaks veel ainulaadse andmete visualiseerimise ning laialdased päringu- ja analüüsivõimalused.

WebFOCUS pakub kõiki kolme ärianalüüsi valdkonna taset: strateegilist, analüütilist ja operatiivset, võimaldades ettevõt-

„AUSALT ÕELDES KUKKUS MEIE  
SÜSTEEM ISEGI PAREMINI VÄLJA,  
KUI OLEKSIME OSANUD LOOTA.“

—PILLE KROOSMANN  
EESTI POSTI MAJANDUSTARKVARA  
ARENDSUJUHT

tel täielikult optimeerida äritegevuse tulemusi ning pakub strateegiliseks planeerimiseks ja juhtimiseks nii võtmeindikaatoreid kui ka süvaanalüüsi vahendeid taktikaliste otsuste tegemiseks.

#### VIGADE VÄLTIMINE JA KIIRE ARUANDLUS

Mis on Sybase'i ja Information Buildersi lahenduste suurimad plussid? Eesti Posti finantsosakonna finantsanalüütik Rein Jürimäe toob esile kolm põhjust, miks ettevõtte otsustas eelpool nimetatud lahendused kasutusele võtta: vigade vältimine, aruandluse kiirus ning kõigist Eesti Posti infosüsteemidest andmete koondamine ühisesse andmeaita.

Sybase'i ja Information Buildersi tehnoloogia aitab avastada Eesti Postis sisestamisvigu. „Excel kannatab kõike, andmeid parandatakse, aga algsüsteemi jääb viga ikka sisse,“ selgitab Jürimäe. Isegi kui algandmed on õiged, siis andmete kokkupanekul on vead lihtsad tekkima. Pärast uue tarkvara kasutuselevõttu on pilt sootuks teine. „Nüüd on õiged andmed õigel hetkel pidevalt olemas,“ kinnitab Jürimäe.

WebFOCUSe abil pääsevad 165 operatiivse ärianalüüsi kasutajat hõlpsalt ligi informatsioonile, et lahendada probleeme enne nende tekkimist. Enne juurutust oli Jürimäe sõnul eri süsteemidest andmete kokkutoomine „üsna võimatu“. Nüüd on andmed ühes süsteemis koos ning nii juhtkond kui ka eri valdkondade juhid saavad teha üldpäringuid kõigist andmetest.

Süsteemi päringute kiirus vastab igati juhtkonna vajadustele. Sybase IQ andmeait peab suutma öösel laadida lähtesüsteemidest andmed ning tööpäeva alguses peab olema andmeait valmis andma WebFOCUSe kaudu päringutele vastuseid ning kuvama aruandeid. Eesti Post lihvib koos arenduspartneri Restaga just seda protsessi põhjalikult. „Ehitasime valmis sellise laadimise, mida enam paremaks teha ei saa – see oli parim valik, mille tegime,“ lausub Eesti Posti majandustarkvara arendusjuht ja andmeaida projektijuht Pille Kroosmann.

Uute lähtesüsteemide lisamine andmeaidale on kiire ja efektiivne tänu kasutusele võetud iWay tehnoloogiale. iWay paistab silma adapterite arvu rohkuse poolest, seeläbi on võimalik kätte saada iga viimnegi killuke organisatsioonis olemasolevast informatsioonist.

Andmed jõuavad andmeaita iWay Data Migratori vahendusel ettevõtte baasandmete registrist, majandustarkvarast, logistikasüsteemist. Kroosmann lisab, et lähitulevikus hakkavad lisanduma kuluarvestuse andmed ja kliendipöördumiste info.

#### KOOSTÖÖ VIIB EDUKA TULEMUSENI

Põhjust, miks Eesti Posti juurutus ületas ootused, tasub otsida koostööst. Aastaid majandustarkvara arenduse ja juurutusega tegelenud Kroosmann ütleb, et ta ei näe ühtegi teist võimalust õnnestunud infosüsteemi loomiseks kui tellija sisuline osalemine arenduses. „Mina kui klient soovin saada parimat tulemust ning selleks kaasame meeskonda parimad spetsialistid,“ räägib ta. Nii pandigi arendus- ja juurutusmeeskond kokku Eesti Posti juhtidest ja asjatundjatest, Resta arendajatest ning Sybase'i ning Information Buildersi valdkonna spetsialistidest. Eesti Post kaasas projekti ka lähtesüsteemide arenduspartnerid, et tagada uue infosüsteemi kiire vigadeta töö.

Juurutuse poolt raskendas see, et Eesti Postil puudus uue lahenduse arendusprotsessi alguses ettekujutus süsteemi väljundist. „Kui oleksime valinud vale partneri, siis oleksime väga kehvast olukorras olnud, kuna ei oleks osanud hinnata seda tööd, mida meile tehakse,“ tõdeb Kroosmann. Kuid Eesti Post valis õige partneri, usaldas teda, samal ajal täiendades oma teadmisi, ning tulemus on suurepärase.

Kroosmann toob välja veel ühe olulise tööga eduka infosüsteemi loomisel: ettevõtte juhtkond peab mõistma arenduse vajalikkust ning seda, mida ja milleks ollakse loomas. Juhtkond otsustab arendustöö ulatuse ning peab sellest kinni hoidma. „Oluline on kokkulepe, et teeme just neid kokkulepituid töid ega võta uusi töid vahele tegemiseks. Ja oluline on järjekindlus, sest muidu ei suudeta tagada projekti normaalset kulgu,“ räägib Kroosmann.



#### TESTKESKKOND TAGAB TÕRGETETA TÖÖ

Eesti Posti juurutus paistab silma sellegi poolest, et ühena vähestest sarnastest süsteemidest Eestis on andmeaidale ja sellega seotud süsteemidele lisatud testkeskkond.

„Parima tulemuse saavutamiseks on vajalik, et pidev arendamine ei häiriks tavakasutajat – kui arendused valmivad, saame enne live-keskkonda tõstmist oma testid ära teha ning veenduda, et uus arendus ei kahjusta teisi aruandeid,“ räägib Kroosmann. „Töötajad saavad samal ajal süsteemi probleemideta kasutada, kui meie andmeallikaid lisame, andmelette täiendame ja uusi aruandeid teeme.“

Testkeskkond võimaldas lihvida süsteemi täiuslikuks. „Ausalt öeldes kukkus meie süsteem isegi paremini välja, kui oleksime osanud loota,“ ütleb Kroosmann. Teda täiendab Jürimäe: „Kõiki aruandeid, mida oleme teinud, sai nii palju muditud, et...“ Ning Jürimäe võtab hetke mõtlemiseks ja sõnastamiseks enne kui jätkab. „Otsi, mida tahad, ei ole lihtsalt vigu, see on kõige naljakam lugu. Kõik on nii hästi tehtud!“